

## NOUVEAU SITE DE L'ARC LANGUEDOC-ROUSSILLON

Créer son espace membre.

S'abonner à la newsletter.

<http://www.arc-lr.fr/>

La communication auprès des adhérents ayant une adresse email se fait **UNIQUEMENT** par newsletter.

- 1 - Introduction.
- 2 - Créer son espace membre.
- 3 - S'abonner aux newsletters.
- 4 - Vous souhaitez une aide pour vous inscrire.
- 5 - Questions diverses.
- 6 - Connexion au site de l'ARC Paris.
- 7 - Accès au portail de l'adhérent.

### 1. Introduction

Notre nouveau site est accessible à l'adresse [www.arc-lr.fr](http://www.arc-lr.fr) depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone mobile (tapez simplement **arc lr** sur un moteur de recherche).

Il dispose d'un **espace membre** qui permet aux adhérents qui s'y sont inscrits de consulter certaines pages accessibles uniquement à ces derniers. En cas de non-inscription l'information ci-dessous s'affiche à l'écran.

L'accès à cette page est réservé aux membres.

**Connexion au compte**

Il dispose également d'un module **newsletter**. Pour des raisons d'efficacité et d'allègement du travail de notre personnel permanent il a été décidé d'abandonner la communication auprès des adhérents par messagerie Outlook pour privilégier cette communication par newsletters.

L'abonnement à la newsletter se fait lors de l'inscription à l'espace membre car seuls les adhérents seront destinataires de ces supports d'information.

## 2. Modalités pour s'inscrire à l'Espace membre de notre site.

- Cliquez, sous le logo, sur "Créer un compte";
- Sur la page qui s'ouvre, saisir les Nom d'utilisateur - pseudo et mot de passe (6 caractères au minimum) que vous souhaitez;
- Renseignez les autres informations demandées;
- **Cochez la case "Inscription à la newsletter" (Important car c'est le seul moyen de s'abonner aux newsletters);**
- Mentionnez votre **N° d'adhérent**;
- Après avoir saisi le code de confirmation affiché, validez son inscription. Les icones à droite de ce code vont aideront, si nécessaire, à le saisir.

Un message de confirmation du type ci-dessous vous est alors adressé. Archivez-le car il mentionne les login (ou Nom d'utilisateur - pseudo) et mot de passe que vous avez saisis.



+

### Votre inscription sur Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon

Bonjour,

Votre inscription au site Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon a bien été enregistrée et est en attente de modération.

Lorsque votre compte sera validé (vous serez averti par e-mail), vous pourrez vous connecter en allant sur cette page <http://www.arc-lr.fr/members/connect/>.

Voici pour rappel vos identifiants de connexion :

Login : **XXXXXX**  
Mot de passe : **123456**

Bien cordialement,  
L'équipe du site.

**Après validation** par l'administrateur du site (qui n'est pas devant son écran 24h/24h ☺) vous recevez un message du type ci-dessous.



### Validation de votre inscription sur Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon

Bonjour,

Votre inscription sur le site **Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon** vient d'être validée.

Vous pouvez à présent vous connecter en accédant à <http://www.arc-lr.fr/members/connect/>.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe, vous avez la possibilité de le récupérer en [cliquant ici](#).

Vous êtes alors inscrit à l'espace membre et vous pouvez accéder aux pages du site réservées aux adhérents.

Vous pouvez, après vous être connecté, modifier ou compléter à loisir votre profil (nom d'utilisateur, nom et photo de votre résidence, votre fonction au sein de la résidence, l'ASL, etc).

*Il est à noter que connecté, votre pseudo s'affiche, en haut à gauche du site, au dessus du bandeau horizontal.*

### 3. Modalités pour recevoir les newsletters.

Après avoir coché la case "Inscription à la newsletter" (voir paragraphe 2) dans l'espace membre, vous recevez le message ci-dessous.



## Confirmez votre abonnement à notre newsletter

Bonjour,

Cet e-mail vous est envoyé afin que vous confirmiez votre abonnement à la newsletter du site [Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon](#). Cette confirmation est nécessaire afin que vous puissiez recevoir les prochaines newsletters.

Pour confirmer votre abonnement cliquez sur le lien ci-dessous :  
<http://www.arc-lr.fr/newsletters/confirmsubscribe/54fd714e52d64ec0ea9bbb1e>

Si le lien n'est pas accessible depuis ce mail, accédez à l'adresse en le collant dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
Pour vous assurer de recevoir nos newsletters à l'avenir, veuillez insérer l'adresse E-mail [admin@arc-lr.fr](mailto:admin@arc-lr.fr) dans vos contacts.

Bien cordialement,  
L'équipe du site Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon

Il vous faut **impérativement** cliquer sur le lien central mentionné sur le message reçu afin de clore le processus d'inscription à l'abonnement à la newsletter.

### 4. Vous souhaitez une aide pour vous inscrire

Vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire ou vous n'êtes pas très à l'aise avec l'informatique. On peut vous aider.

Pour cela, adresser votre demande par email à [admin@arc-lr.fr](mailto:admin@arc-lr.fr) en précisant:

- vos nom et prénom;
- le nom de votre résidence, ASL, etc.;
- votre N° adhérent (de la forme département, type de contrat, année de première souscription, série unique; exemple: 30.C.12.123).

A réception de cet email, l'administrateur créera votre espace membre et vous abonnera aux newsletters.

**Vous allez alors recevoir 2 messages:**

- 1 message comme celui-ci-dessous. En allant dans votre profil vous pourrez ensuite changer votre identifiant (ou nom d'utilisateur ou pseudo) et votre mot de passe.



Bienvenue sur Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon

Bonjour,

admin\_arc\_lr vient de vous créer un compte membre sur le site [Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon](http://www.arc-lr.fr).

Vous pouvez vous connecter dès maintenant sur [le site](http://www.arc-lr.fr) avec vos identifiants :

Identifiant : **xxxx**  
Mot de passe : **123456**

URL : <http://www.arc-lr.fr>

- 1 message vous demandant de **confirmer votre abonnement** aux newsletters en cliquant sur le lien central du message reçu (voir ci-dessous le modèle de message reçu).



Confirmez votre abonnement à notre newsletter

Bonjour,

Cet e-mail vous est envoyé afin que vous confirmiez votre abonnement à la newsletter du site [Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon](http://www.arc-lr.fr). Cette confirmation est nécessaire afin que vous puissiez recevoir les prochaines newsletters.

Pour confirmer votre abonnement cliquez sur le lien ci-dessous :  
<http://www.arc-lr.fr/newsletters/confirmsubscribe/5524e4fa58cb0000002d60f>

Si le lien n'est pas accessible depuis ce mail, accédez à l'adresse en le collant dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
Pour vous assurer de recevoir nos newsletters à l'avenir, veuillez insérer l'adresse E-mail [admin@arc-lr.fr](mailto:admin@arc-lr.fr) dans vos contacts.

Bien cordialement,  
L'équipe du site Association des Responsables de Copropriété du Languedoc-Roussillon

A l'issue de cette opération vous êtes inscrit à l'espace membre et abonné aux newsletters.

## 5. Questions diverses

- Il n'y a aucune obligation de s'inscrire l'espace membre et de s'abonner aux newsletters. Inconvénient, des informations échapperont aux non-inscrits.
- L'inscription à l'espace membre et l'abonnement aux newsletters sont individuels mais l'adhérent d'une résidence peut:
  - Transmettre ses nom d'utilisateur et mot de passe aux autres membres de son conseil syndical afin de permettre à ceux-ci de consulter la totalité des pages du site.
  - Se charger de transférer les newsletters aux autres adhérents de sa résidence.
- Les adhérents n'ayant pas d'adresse emails continuent à recevoir les informations par courrier postal.

## 6. Accès au site de l'ARC Paris.

Lors de la visite du site, principalement la consultation des billets d'actualités, vous pouvez voir la page ci-dessous s'afficher.



The screenshot shows the website header with the ARC logo and navigation menu. The main content area features a search bar and a prominent article titled "Les pièges des comptes de travaux : vote initial ; vote complémentaire ; approbation : conseils à nos adhérents, surtout en cas de « dépassements »". Below the article is a call to action "ADHÉREZ A L'ARC...". On the right side, there is a login box for "ACCÈS ADHÉRENTS" with fields for "Login" (containing "unarc") and "Mot de passe", and a "Connexion" button.

Vous reconnaissez la page d'accueil du site de l'ARC Nationale. Pour accéder à l'information recherchée il vous faut saisir le mot de passe que vous a communiqué le bureau de l'association, le login étant "unarc".

**Remarque :** les modalités d'accès à l'espace "adhérent" de ces 2 sites sont différentes.

## 7. Accès au portail de l'adhérent.

Les adhérents ont accès à 12 sites accessibles depuis cette adresse : <http://www.copro-devis.fr/portailcs/index.php>.

En cliquant sur l'un des icones s'affiche la page suivante qui précise les modalités à suivre lors de la première visite.



The screenshot shows a login page with two main sections. The left section, titled "> Accéder à votre compte", contains input fields for "Numéro d'adhérent" and "Mot de passe", both with red error messages stating "\* Ce champ est requis". A "VALIDER" button is below. The right section, titled "> Première visite ?", contains text for existing and new members, with buttons for "Ouvrir un compte" and "en savoir plus".

Une difficulté, une interrogation, n'hésitez pas à poser votre question par email à [admin@arc-lr.fr](mailto:admin@arc-lr.fr)